

Assurance SEL - Mode d'emploi

Fiche 3 : Rôle des personnes de référence dans chaque SEL.

(Version du 15 juin 2018)

Vous avez été désigné(e) comme personne de référence pour votre SEL concernant la gestion du dossier assurance. Voici quelques précisions sur votre rôle.

1. Vous faire repérer par tous les membres de votre SEL comme LA personne de référence pour toute question relative à l'assurance.

Vous êtes l'interface entre les membres de votre SEL et SELidarité Asbl, signataire du contrat collectif d'assurance avec Belfius. Toute relation entre un membre de votre Sel et SELidarité doit passer par vous.

Nous vous demandons de répondre aux questions les plus courantes des membres de votre SEL. Si (et seulement si), la question est trop pointue, posez là nous à l'adresse mail de référence : interselassurance@gmail.com

Soit nous aurons la réponse, soit nous devons-nous même la relayer auprès de Belfius.

Idem pour toute question relative aux primes, renouvellement du contrat etc.

2. Le renouvellement du contrat et la mise à jour des listes de membres concernant l'assurance doit passer par vous (questions/réponses, liste des membres, déclaration de sinistre etc.)

Vous êtes responsable de l'envoi de la liste des membres de votre SEL mise à jour deux fois par an.

Une liste mise à jour au 30 juin et une au 31 décembre de chaque année est à envoyer d'initiative à interselassurance@gmail.com (voir fiche 2 « Mise à jour des membres assurés)

Notez ces dates dans vos agendas, nous comptons sur vous pour nous envoyer ces documents d'initiative, au plus tard 15 jours après chaque date prévue pour la mise à jour de la listes des membres. A défaut, vos membres risquent de ne pas être couverts en cas de sinistre.

3. Si nécessaire, vous pouvez attirer l'attention de l'organe de gestion de votre SEL sur la nécessité d'adapter la charte de votre SEL suite à son adhésion à l'assurance.

4. Merci aussi de nous communiquer tout changement de personne de référence, de coordonnées etc. Seule votre participation proactive nous permettra de rendre ce dossier pérenne.